



# Carte di pagamento Deutsche Bank guida ai servizi digitali

Passo dopo passo, un supporto  
concreto per un'esperienza semplice,  
veloce, smart.





Portale e App DB Le Mie Carte .....	3	Pagamenti digitali smart .....	8
Cos'è DB Le Mie Carte .....	3	Come pagare con smartphone, smartwatch o tablet .....	8
Funzionalità del Portale <a href="http://www.selfpointonline.it">www.selfpointonline.it</a> .....	3	Apple Pay .....	8
Funzionalità dell'App .....	3	Google Pay .....	8
Registrazione al Portale <a href="http://www.selfpointonline.it">www.selfpointonline.it</a> .....	4	Garmin Pay .....	9
Registrazione all'App .....	4	Fitbit Pay .....	9
Come recuperare il PIN sul Portale .....	5	Sicurezza delle tue carte di credito .....	10
Come controllare le spese in tempo reale .....	6	Difendi i tuoi codici dai tentativi di frode .....	10
Come attivare le notifiche push sull'App DB Le Mie Carte .....	6	Quali sono le informazioni sensibili? .....	10
Come attivare i servizi informativi via SMS .....	6	Procedura di riconoscimento biometrico .....	11
Autorizzare i pagamenti online con 3D secure e DB e-Code ....	7	Aggiorna i tuoi dati in modo semplice, veloce e sicuro .....	11
Come autorizzare i tuoi acquisti online .....	7	Cosa fare per aggiornare i tuoi dati? .....	11
Come aggiornare le modalità di pagamento online .....	7	Il riconoscimento biometrico, in 5 passi .....	11



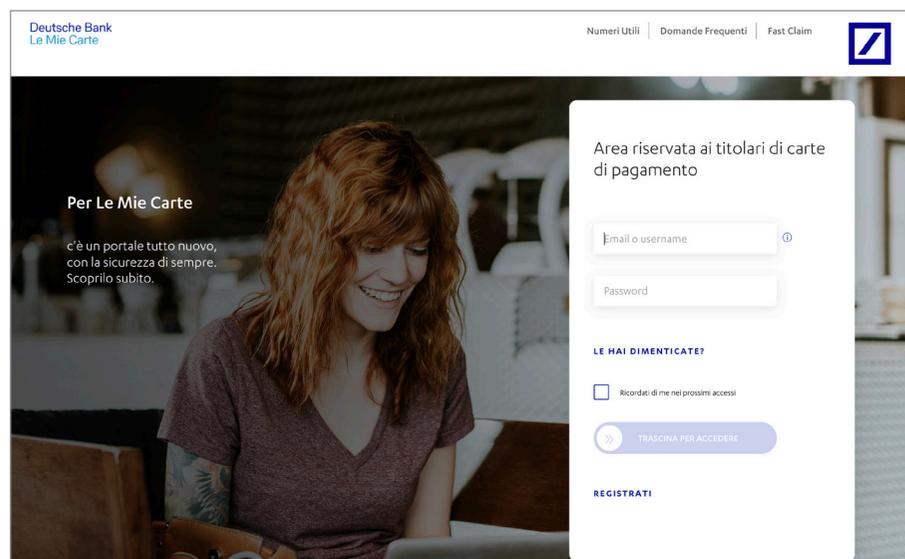
### Cos'è DB Le Mie Carte

DB Le Mie Carte è la piattaforma che ti permette di gestire tutte le tue carte Deutsche Bank in modo semplice e veloce attraverso un Portale internet dedicato e una applicazione per smartphone.

#### Funzionalità del Portale [www.selfpointonline.it](http://www.selfpointonline.it)

Il Portale DB Le Mie Carte ti consente di:

- visualizzare in tempo reale le spese effettuate;
- richiedere la lista movimenti in formato digitale e scaricarla ogni mese;
- gestire le impostazioni della tua Carta per gli acquisti online<sup>1</sup>;
- attivare i servizi informativi via SMS;
- aggiornare i tuoi dati;
- visualizzare il PIN associato alle tue Carte.



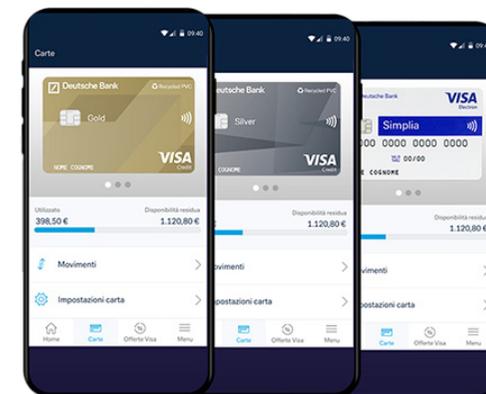
#### Funzionalità dell'App

L'App DB Le Mie Carte ti consente di:

- visualizzare in tempo reale le spese effettuate;
- **attivare le notifiche push gratuite - in sostituzione degli SMS - per ricevere l'avviso delle spese effettuate;**
- ottenere un grafico con le tipologie di spese effettuate per il monitoraggio del tuo budget di spesa;
- scaricare la lista movimenti degli ultimi 12 mesi;
- autorizzare i tuoi acquisti online con impronta digitale o riconoscimento facciale;
- individuare gli ATM più vicini con l'ATM locator;
- aggiornare i tuoi dati;
- aggiungere le tue Carte su Apple Pay e Google Pay;
- approvare i tuoi acquisti online con biometria utilizzando la notifica push inviata dall'App e disponibile nella sezione **Autorizzazione acquisti in sospeso** (icona orologio in alto a destra nella sezione Carte).

#### Hai una carta VISA?

Dalla sezione **Impostazioni Carta** dell'App, puoi usufruire del VISA transaction control per decidere di attivare la carta solo all'occorrenza personalizzando anche l'area geografica di utilizzo.



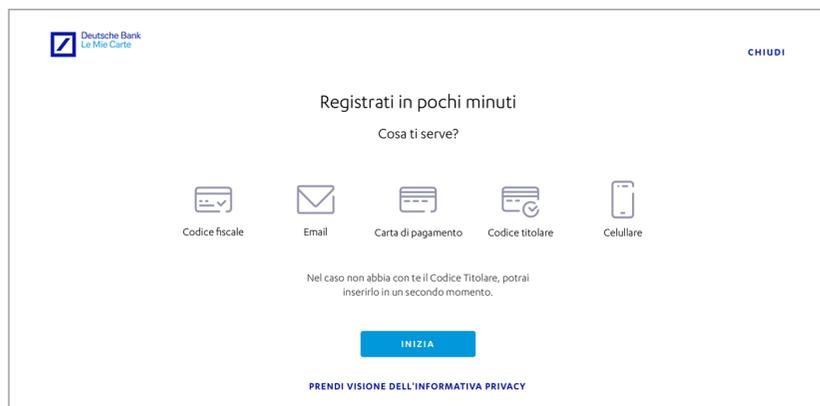
<sup>1</sup> Funzionalità valida per Carte di credito e Carta Prepagata Simplicia. Per tutte le altre carte la funzionalità è presente su Online Banking La Mia Banca.



### Registrazione al Portale [www.selfpointonline.it](http://www.selfpointonline.it)

Per registrarti al Portale **DB Le Mie Carte** ti basta seguire i seguenti passaggi:

- vai sul sito <https://www.selfpointonline.it/> e, se sei un nuovo utente, clicca su **REGISTRATI**;
- segui la procedura guidata dove dovrai inserire i seguenti dati:
  - codice fiscale
  - email
  - numero della carta di pagamento
  - numero di cellulare
  - **Codice Titolare\*** – se non ce l’hai potrai sempre inserirlo in seguito;
  - prendi visione dell’Informativa sulla Privacy;
  - clicca su **INIZIA**.



### Registrazione all’App

Scarica l’App **DB Le Mie Carte** disponibile gratuitamente per dispositivi iOS e Android e clicca su **REGISTRATI**.



L’App ti chiederà di inserire i seguenti dati:

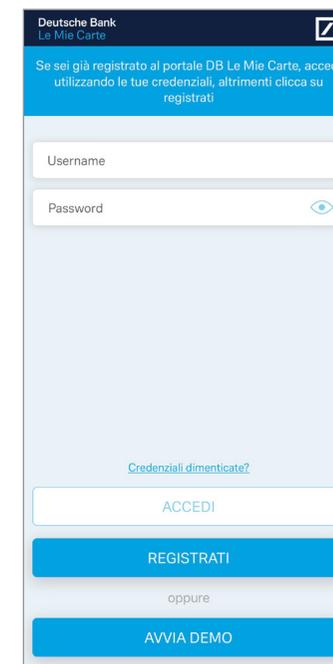
- codice fiscale
- email
- numero della carta di pagamento
- numero di cellulare
- **Codice Titolare\*** – se non ce l’hai potrai sempre inserirlo in seguito.

Poi, prendi visione dell’Informativa sulla Privacy e clicca su **INIZIA**.

Il sistema ti chiederà di collegare l’App al tuo smartphone e la conferma dell’attivazione del riconoscimento biometrico per approvare gli acquisti online con impronta digitale o riconoscimento facciale.

### Ti sei già registrato al Portale?

In questo caso puoi accedere all’App utilizzando le stesse credenziali (email e password) con cui ti sei registrato al Portale.



#### \*Dove trovi il Codice Titolare?

- **Carte di credito e prepagata Simplia:** in alto a destra in ogni lista movimenti;
- **Carte di debito db Bank Card, db Card World e carta prepagata db contocarta:** nell’Online Banking “La Mia Banca”, cliccando sull’icona azzurra in alto a destra nella homepage che permette di accedere alla sezione **Profilo Personale > Rapporti > Rapporti – Carte** o nell’App “La Mia Banca” nella sezione **Profilo > Rapporti > Personalizza Rapporti**.
- **Sei un nuovo cliente?** Trovi il Codice Titolare nella lettera con cui ti è stato spedito il PIN della Carta.





### Come controllare le spese in tempo reale

Con l'App **DB Le Mie Carte** puoi attivare le notifiche push sul tuo smartphone in modo del tutto gratuito, in alternativa, tramite il **Portale DB Le Mie Carte** puoi attivare i **servizi informativi via SMS**, che riceverai ad ogni utilizzo della carta.

### Come attivare le notifiche push sull'App DB Le Mie Carte

Se utilizzi l'App **DB Le Mie Carte** puoi ricevere una **notifica push** ogni volta che viene autorizzata una spesa con la tua carta.

Accedi all'app **DB Le Mie Carte** con le tue credenziali e, per ogni Carta per cui vuoi attivare le notifiche, clicca sulla voce **SERVIZI INFORMATIVI** disponibile sotto alla grafica della Carta (nella sezione **CARTE**).

Una volta che hai cliccato su **SERVIZI INFORMATIVI** verifica che il tasto delle notifiche sia attivo (ovvero colorato di blu).

Inoltre, ricordati sempre di verificare che nelle impostazioni del tuo smartphone le notifiche siano abilitate per l'App **DB Le Mie Carte** in **IMPOSTAZIONI > NOTIFICHE**<sup>3</sup>.

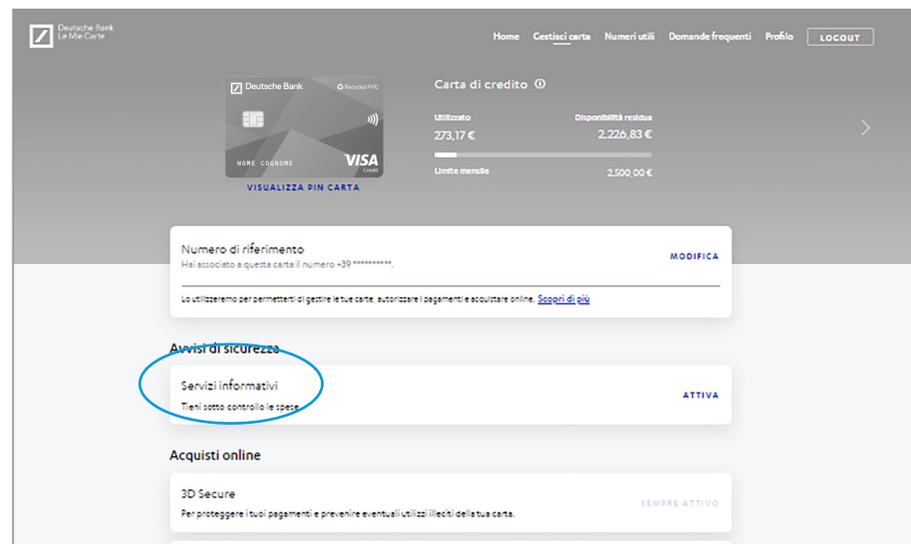
Inoltre nella sezione **ELENCO NOTIFICHE SPESE** trovi lo storico delle ultime notifiche.



### Come attivare i servizi informativi via SMS

Ogni volta che viene autorizzata una spesa con la tua carta puoi decidere di ricevere un SMS sul numero di cellulare associato alla Carta. L'adesione al servizio è gratuita, il costo degli SMS dipende dal tuo gestore telefonico.

Attiva il servizio sul Portale **DB Le Mie Carte** nella sezione **GESTISCI CARTA > AVVISI DI SICUREZZA**.



<sup>3</sup> Le notifiche sono disponibili solo per le carte di credito e la prepagata Simplicia.



## Autorizzare i pagamenti online con 3D secure e DB e-Code

### Come autorizzare i tuoi acquisti online

Con l'introduzione di nuove regole a livello Europeo in materia di pagamenti - Direttiva Europea Payment Service Directive 2 (PSD2) - le transazioni e-commerce beneficiano ora di nuovi standard di Strong Customer Authentication in grado di offrirti sempre maggiore sicurezza nei tuoi pagamenti.

Per autorizzare i tuoi acquisti online, puoi utilizzare una delle seguenti modalità alternative:

- **DB e-Code:** un codice personale specifico per gli acquisti online definito **DB e-Code** da inserire in aggiunta all'OTP (One Time Password) alla conferma del singolo acquisto.
- **App DB Le Mie Carte:** l'applicazione che ti permette di approvare i pagamenti online in modo semplice e veloce con il riconoscimento facciale o l'impronta digitale.

Se decidi di utilizzare l'App, consigliamo comunque di impostare il codice DB e-Code che potrà essere richiesto in tutti i casi in cui la biometria non sia supportata dal sito dove si sta effettuando l'acquisto. Per approvare gli acquisti online tramite App è indispensabile avere le notifiche attive sul proprio dispositivo e aver attivato l'approvazione biometrica degli acquisti in App.

### Come aggiornare le modalità di pagamento online

Per aggiornare le tue modalità di pagamento online con le Carte Deutsche Bank ti basta associare il tuo numero di cellulare alla Carta e impostare il tuo **DB e-Code**.

#### 1) ASSOCIA IL TUO NUMERO ALLA CARTA<sup>3</sup>

Hai una carta di credito o prepagata Simplia?

- Vai sul sito **DB Le Mie Carte** e accedi con le tue credenziali;
- Vai nella sezione **GESTISCI CARTA**;
- Associa il tuo numero di cellulare alla Carta impostando il numero di cellulare su cui vuoi ricevere il codice OTP.

Hai una carta di debito o db contocarta?

- Accedi al tuo Online banking **La Mia Banca** tramite sito.
- Fai login e vai nella sezione dedicata alle Carte e clicca su **ACQUISTI ONLINE**.
- Segui la procedura guidata, inserisci i dati e imposta o modifica il numero di cellulare da associare alla Carta;
- Completata la procedura, visualizzerai a schermo un messaggio di conferma.

#### 2) IMPOSTA IL TUO DB E-CODE

Hai una carta di credito o una prepagata Simplia?

- Vai sul sito **DB Le Mie Carte**, accedi con le tue credenziali e vai nella sezione **GESTISCI CARTA > CODICE DB e-Code**
- Definisci il tuo codice personale **DB e-Code** composto da 6 caratteri numerici;
- Conferma il tuo **DB e-Code** inserendo il codice OTP che riceverai via SMS sul numero di cellulare associato alla tua carta;
- Completata la procedura, visualizzerai a schermo un messaggio di conferma.

Hai una carta di debito o una db contocarta?

- Accedi al tuo Online banking **La Mia Banca** tramite sito;
- Fai login e vai nella sezione dedicata alle Carte e clicca su **ACQUISTI ONLINE**.
- Segui la procedura guidata per impostare il tuo codice **DB e-Code** composto da 6 caratteri numerici;
- Conferma il tuo **DB e-Code** inserendo il codice OTP che riceverai via SMS sul numero di cellulare associato alla tua carta;
- Completata la procedura, visualizzerai a schermo un messaggio di conferma.

<sup>3</sup> Nel caso tu abbia già associato un numero di cellulare alla tua Carta, verifica che sia corretto.



### Come pagare con smartphone, smartwatch o tablet

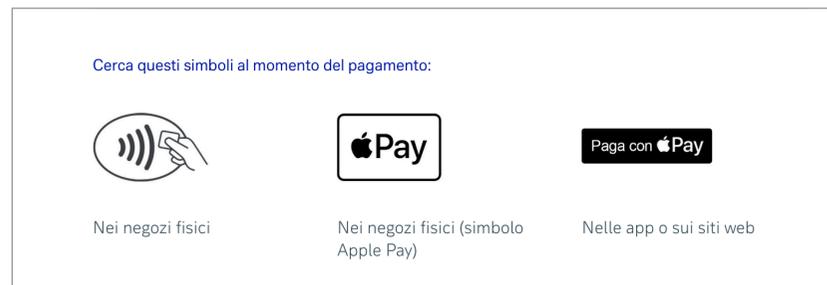
Per effettuare i tuoi pagamenti nel modo più smart puoi digitalizzare le tue Carte Deutsche Bank attraverso il wallet di Apple Pay, l'app di Google Pay, il tuo smartwatch Garmin o il sistema Fitbit Pay.

#### Apple Pay

Apple Pay è una modalità semplice, sicura e riservata per effettuare un pagamento con la tua Carta Deutsche Bank tramite i tuoi dispositivi Apple. Quando fai un acquisto, Apple Pay usa un numero specifico per il tuo dispositivo e un codice di transazione univoco. Il numero completo della carta non viene mai memorizzato sul tuo dispositivo o sui server Apple, né condiviso con i rivenditori.

#### Come aggiungere una carta a Apple Pay

- **iPhone:** apri l'app **DB Le Mie Carte** e clicca su **Aggiungi a Apple Wallet** (per dispositivi Apple con versione IOS 11 o superiore), oppure apri l'app **Wallet** e tocca il segno "+" (per dispositivi Apple con versione inferiore a IOS 11)
- **Apple Watch:** apri l'app **Watch** sul tuo iPhone, seleziona **Wallet e Apple Pay** e poi **Aggiungi carta di credito o di debito**
- **iPad:** vai in **Impostazioni**, apri **Wallet e Apple Pay** e seleziona **Aggiungi carta di credito o di debito**
- **MacBook Pro con Touch ID:** apri **Preferenze di Sistema**, seleziona **Wallet e Apple Pay** e poi **Aggiungi carta**.

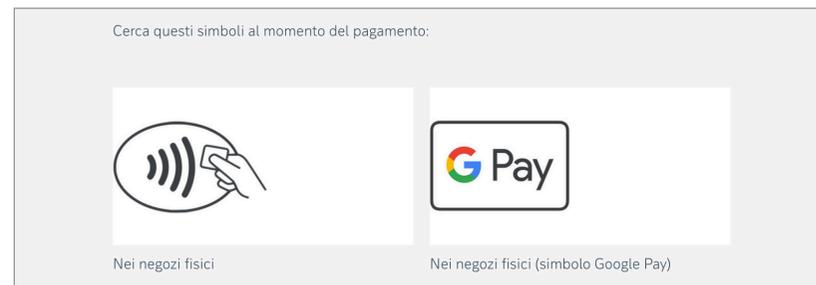


#### Google pay

Google Pay è una modalità semplice e veloce per pagare sui siti, nelle app e nei negozi con le tue Carte di pagamento Deutsche Bank salvate nel tuo account Google. Quando utilizzi Google Pay continui a beneficiare di tutti i vantaggi offerti dalle tue Carte Deutsche Bank per usufruire di eventuali rimborsi, punti premio, protezione antifrode, esattamente come se utilizzassi la carta di pagamento. In più, Google Pay protegge i tuoi dati di pagamento attraverso vari livelli di sicurezza.

#### Come utilizzare Google Pay?

- **Smartphone:** apri l'app **DB Le Mie Carte** e clicca su **Aggiungi a GPay**
- **App Google Pay:** scarica l'app da **Google Play** o dall'App Store oppure visita [pay.google.com](https://pay.google.com)
- **Account Google:** accedi e aggiungi un metodo di pagamento abilitando la tua carta Deutsche Bank a Google Pay
- **Google Pay nei negozi:** verifica che il tuo telefono disponga della tecnologia NFC.





### Garmin Pay

Garmin Pay è il sistema contactless integrato per pagare i tuoi acquisti nei negozi nel modo più veloce, pratico e sicuro con le tue [Carte Visa di Deutsche Bank](#). Ti basta [appoggiare il tuo smartwatch Garmin al POS contactless](#) dell'esercente, pagando l'importo con un semplice movimento del polso. Inoltre, puoi utilizzare Garmin Pay anche su alcuni dei principali sistemi di trasporto del mondo e in Italia, come a Milano, Roma e Firenze.

#### Come funziona Garmin Pay?

Dopo aver abbinato lo smartwatch a Garmin Connect, associa sull'app la carta di credito o di debito Visa di Deutsche Bank al wallet virtuale e imposta il passcode personale di sicurezza. Vuoi effettuare un pagamento? Inserisci il passcode di Garmin Pay, seleziona la carta Visa di Deutsche Bank che desideri utilizzare e avvicina il polso al POS contactless.

### Fitbit Pay

Con Fitbit Pay accedi alle tue carte di pagamento Visa di Deutsche Bank e puoi pagare con la massima velocità e sicurezza [avvicinando il tuo smartwatch o tracker al terminale di pagamento contactless](#) nei negozi di tutto il mondo. Tutto dal polso, senza portafoglio, con un semplice tap.

#### Come funziona Fitbit Pay?

Aggiungi la tua carta di pagamento Visa di Deutsche Bank al Wallet sull'app Fitbit per iniziare a pagare.

Vuoi utilizzare un'altra carta? Su Fitbit Pay puoi salvare più carte.

Fitbit Pay è disponibile su Sense 2, Sense, Versa 4, Versa 3, Versa 2, Versa, Ionic, Charge 3 Special Edition, Charge 4 e Charge 5.



### Difendi i tuoi codici dai tentativi di frode

Data la sempre maggiore frequenza dei tentativi di cybercrime, è importante ricordare che Deutsche Bank non ti contatterà mai per chiederti le tue credenziali di sicurezza (user ID, password, codici OTP e db e-Code) o le informazioni relative alla tua carta di pagamento. Le informazioni collegate alla tua Carte di credito sono tutte molto sensibili e devono essere note solo al titolare della Carta.

### Quali sono le informazioni sensibili?

Alcune informazioni sono presenti sulla plastica stessa della Carta:

- PAN: codice numerico di 16 cifre presente sul fronte della Carta
- Scadenza: data e anno di validità presenti sul fronte della Carta
- CVC/CVV: ultime 3 cifre del codice presente sul retro della Carta, nella sezione dedicata alla firma

Altre, invece, ti vengono fornite al momento della sottoscrizione del contratto, oppure vengono da te definite per motivi specifici:

- PIN
- Codice titolare
- Numero di cellulare associato alla Carta
- DB e-Code

È fondamentale che tutte queste informazioni vengano custodite con cura e non condivise con nessuno.





## Procedura di riconoscimento biometrico

### Aggiorna i tuoi dati in modo semplice, veloce e sicuro

Deutsche Bank, periodicamente richiede un aggiornamento dei tuoi dati personali per essere conforme con gli obblighi di “Adeguata Verifica” della clientela, per tutelarti da frodi online, corruzione e pratiche di riciclaggio di denaro attraverso sistemi di KYC (Know Your Customer).

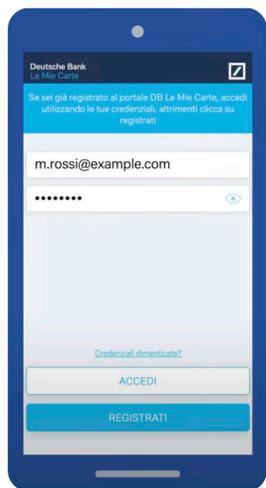
### Cosa fare per aggiornare i tuoi dati?

Puoi effettuare l’aggiornamento quando vuoi e dove vuoi, tramite PC, tablet o smartphone, in completa autonomia grazie al riconoscimento biometrico. Una procedura in grado di stabilire la tua identità in modo univoco e sicuro.

Per effettuare la procedura hai bisogno di:

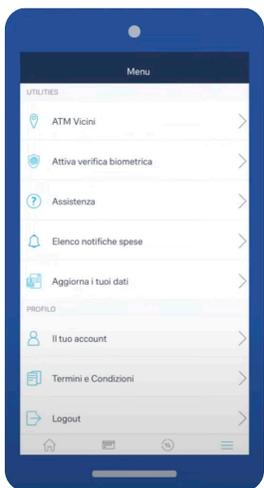
- un dispositivo dotato di fotocamera
- un applicativo per la scansione dei QR code (solo se effettui la procedura dal sito)
- i tuoi documenti: documento di identità e codice fiscale o tessera sanitaria.

### Il riconoscimento biometrico, in 5 passi.



1

Accedi all’app DB Le Mie Carte con le tue credenziali



2

Dal menu, clicca su “aggiorna i tuoi dati” e dai il consenso al trattamento



3

Seleziona il documento di identità che intendi far acquisire



4

Inquadra il documento con la videocamera del tuo dispositivo e attendi che il rilevamento abbia esito positivo



5

Guarda verso la telecamera. Il sistema può identificarti verificando che il tuo volto corrisponda alle immagini acquisite

Ora l’identificazione è completata e puoi procedere nel verificare e compilare i dati richiesti.

