

Carte di pagamento Deutsche Bank guida ai servizi digitali

Passo dopo passo, un supporto concreto per un'esperienza semplice, veloce, smart.





Indice

Portale e App DB Le Mie Carte	3
Cos'è DB Le Mie Carte	3
Funzionalità del Portale www.selfpointonline.it	3
Funzionalità dell'App	3
Registrazione al Portale www.selfpointonline.it	4
Registrazione all'App	4
Come recuperare il PIN sul Portale	5
Come controllare le spese in tempo reale	6
Come attivare le notifiche push sull'App DB Le Mie Carte	6
Come attivare i servizi informativi via SMS	6

Autorizzare i pagamenti online con 3D secure e DB e-Code	/
Come autorizzare i tuoi acquisti online	7
Come aggiornare le modalità di pagamento online	7

Pagamenti digitali smart Come pagare con smartphone, smartwatch o tablet Apple Pay Google Pay Garmin Pay Fitbit Pay	8 8 8 9 9
Sicurezza delle tue carte di credito	10
Difendi i tuoi codici dai tentativi di frode	10
Quali sono le informazioni sensibili?	10
Procedura di riconoscimento biometrico	11
Aggiorna i tuoi dati in modo semplice, veloce e sicuro	11
Cosa fare per aggiornare i tuoi dati?	11
Il riconoscimento biometrico, in 5 passi	11



Portale e App DB Le Mie Carte

Cos'è DB Le Mie Carte

DB Le Mie Carte è la piattaforma che ti permette di gestire tutte le tue carte Deutsche Bank in modo semplice e veloce attraverso un Portale internet dedicato e una applicazione per smartphone.

Funzionalità del Portale www.selfpointonline.it

Il Portale DB Le Mie Carte ti consente di:

- visualizzare in tempo reale le spese effettuate;
- richiedere la lista movimenti in formato digitale e scaricarla ogni mese;
- gestire le impostazioni della tua Carta per gli acquisti online¹;
- attivare i servizi informativi via SMS;
- aggiornare i tuoi dati;
- visualizzare il PIN associato alle tue Carte.



Funzionalità dell'App

L'App DB Le Mie Carte ti consente di:

- visualizzare in tempo reale le spese effettuate;
- attivare le notifiche push gratuite in sostituzione degli SMS per ricevere l'avviso delle spese effettuate;
- ottenere un grafico con le tipologie di spese effettuate per il monitoraggio del tuo budget di spesa;
- scaricare la lista movimenti degli ultimi 12 mesi;
- autorizzare i tuoi acquisti online con impronta digitale o riconoscimento facciale;
- individuare gli ATM più vicini con l'ATM locator;
- aggiornare i tuoi dati;
- aggiungere le tue Carte su Apple Pay e Google Pay;
- approvare i tuoi acquisti online con biometria utilizzando la notifica push inviata dall'App e disponibile nella sezione Autorizzazione acquisti in sospeso (icona orologio in alto a destra nella sezione Carte).

Hai una carta VISA?

Dalla sezione Impostazioni Carta dell'App, puoi usufruire del VISA transaction control per decidere di attivare la carta solo all'occorrenza personalizzando anche l'area geografica di utilizzo.



¹ Funzionalità valida per Carte di credito e Carta Prepagata Simplia. Per tutte le altre carte la funzionalità è presente su Onlline Banking La Mia Banca.



Portale e App DB Le Mie Carte

Registrazione al Portale www.selfpointonline.it

Per registrarti al Portale DB Le Mie Carte ti basta seguire i seguenti passaggi:

- vai sul sito https://www.selfpointonline.it/ e, se sei un nuovo utente, clicca su REGISTRATI;
- segui la procedura guidata dove dovrai inserire i seguenti dati:
 - codice fiscale
 - email
 - numero della carta di pagamento
 - numero di cellulare
 - Codice Titolare* se non ce l'hai potrai sempre inserirlo in seguito;
 - prendi visione dell'Informativa sulla Privacy;
 - Clicca su INIZIA.



Registrazione all'App

Scarica l'App DB Le Mie Carte disponibile gratuitamente per dispositivi iOS e Android e clicca su REGISTRATI.

Scarica su DISPONIBILE SU Google Play

- L'App ti chiederà di inserire i seguenti dati:
- codice fiscale
- 🗖 email
- numero della carta di pagamento
- numero di cellulare
- Codice Titolare* se non ce l'hai potrai sempre inserirlo in seguito.

Poi, prendi visione dell'Informativa sulla Privacy e clicca su INIZIA.

Il sistema ti chiederà di collegare l'App al tuo smartphone e la conferma dell'attivazione del riconoscimento biometrico per approvare gli acquisti online con impronta digitale o riconoscimento facciale.

Ti sei già registrato al Portale?

In questo caso puoi accedere all'App utilizzando le stesse credenziali (email e password) con cui ti sei registrato al Portale.



*Dove trovi il Codice Titolare?

- Carte di credito e prepagata Simplia: in alto a destra in ogni lista movimenti;
- Carte di debito db Bank Card, db Card World e carta prepagata db contocarta: nell'Online Banking "La Mia Banca", cliccando sull'icona azzurra in alto a destra nella homepage che permette di accedere alla sezione Profilo Personale > Rapporti - Carte o nell'App "La Mia Banca" nella sezione Profilo > Rapporti > Personalizza Rapporti.
- Sei un nuovo cliente? Trovi il Codice Titolare nella lettera con cui ti è stato spedito il PIN della Carta.



Portale e App DB Le Mie Carte

Come recuperare il PIN sul Portale

Se perdi o dimentichi il PIN, puoi visualizzarlo all'interno del Portale DB Le Mie Carte² nella sezione: Gestisci carta > PIN.



TI RICORDIAMO CHE IL PIN è un codice strettamente personale e non va mai custodito insieme alla tua Carta per evitare utilizzi non autorizzati in caso di furto o smarrimento.

² Funzionalità valida per Carte di credito e Carta Prepagata Simplia. Per tutte le altre carte utilizza il modulo disponibile sul sito www.deutsche-bank.it.

Deutsche Bank Le Mie Carte		Home Cest <u>isci</u> carta Numeriutili Domande freq	uenti Profilo LOCOUT
	Deutsche Bank Billioner Pro Carta di c	redito U	
))) Utilizzato 273.17 €	Disponibilità residua 2.226,83 €	
	NOME COGNOME VISA		
	VISUALIZZA PIN CARTA	2.500,00 €	
	Numero di riferimento Hai associato a questa carta il numero +39 *********	MODIFICA	
	Lo utilizzeremo per permetterti di gestire le tue carte, autorizzare i pagamenti e acquis	stare online. <u>Scopri di più</u>	
	Avvisi di sicurezza		
	Servizi informativi		
	Tieni sotto controllo le spese.	ATTIVA	
	Acquisti online		
	3D Secure		
	Per proteggere i tuoi pagamenti e prevenire eventuali utilizzi illeciti della tua	certa.	
	Codice DB e-Code		
	Cestisci il codice di 6 cifre per effettuare i tuoi acquisti online in sicurezza.	¥41	
	Pagamenti online		
	Cestisci la soglia massima mensile per gli acquisti online.	woonex	
	Servizi su richiesta		
	Riemissione carta	SCARICA	
	Richiedi i emissione del duplicato della carta smagnetizzata o deteriorata.		ļ
	Variazione fido		
	Richiedi la modifica del limite mensile della tua carta di credito.	SCARICA	
	Richiedi infermazioni sulla carta		
	Nemeore and a state of the		
	PIN carta Visualizza il codice necessario per prelevare ed effettuare acquisti.	VISUALIZZA	
	Scegli come ricevere la lista movimenti e le comunica	zioni di servizio	
	Lista movimenti e comunicazioni di servizio		
	La ricevi online.	MODIFICA	



Portale e App DB Le Mie Carte

Come controllare le spese in tempo reale

Con l'App DB Le Mie Carte puoi attivare le notifiche push sul tuo smartphone in modo del tutto gratuito, in alternativa, tramite il Portale DB Le Mie Carte puoi attivare i servizi informativi via SMS, che riceverai ad ogni utilizzo della carta.

Come attivare le notifiche push sull'App DB Le Mie Carte

Se utilizzi l'App DB Le Mie Carte puoi ricevere una notifica push ogni volta che viene autorizzata una spesa con la tua carta.

Accedi all'app DB Le Mie Carte con le tue credenziali e, per ogni Carta per cui vuoi attivare le notifiche, clicca sulla voce SERVIZI INFORMATIVI disponibile sotto alla grafica della Carta (nella sezione CARTE).

Una volta che hai cliccato su SERVIZI INFORMATIVI verifica che il tasto delle notifiche sia attivo (ovvero colorato di blu).

Inoltre, ricordati sempre di verificare che nelle impostazioni del tuo smartphone le notifiche siano abilitate per l'App DB Le Mie Carte in IMPOSTAZIONI > NOTIFICHE³.

Inoltre nella sezione ELENCO NOTIFICHE SPESE trovi lo storico delle ultime notifiche.

Servizi informativi
Notifiche spesa
Ricevi una notifica quando utilizzi la Carta
Attenzione: Le notifiche si attivano automaticamente appena installi l'App e sostituiscono il servizio SMS di notifica delle spese. Se avevi richiesto i servizi informativi via SMS, distuivando le notifiche spesa da App, si rattivano automaticamente gli SMS di notifica delle spese. Per disattivaril, modifica le tue impostazioni accedendo alla sezione "Gestisci Carta > Servizi informativi" nel Sito DB Le Mie Carte (<u>www.selfpointonline.it</u>).

Come attivare i servizi informativi via SMS

Ogni volta che viene autorizzata una spesa con la tua carta puoi decidere di ricevere un SMS sul numero di cellulare associato alla Carta L'adesione al servizio è gratuita, il costo degli SMS dipende dal tuo gestore telefonico.

Attiva il servizio sul Portale DB Le Mie Carte nella sezione GESTISCI CARTA > AVVISI DI SICUREZZA.

Deutsche Bank Le Mie Carte		Home	Cest <u>isci c</u> arta Numeri utili	Domande frequent	i Profilo LOCOUT
	Destache Bark (Ansestre Destache Bark (Ansestre U) NORE Colorn VISUALIZZA DIN CARTA	Carta di credito Utilizzato 273,17 € Umite mensile	③ Disponitsifità residua 2.226,83 € 2.500,00 €		
	Numero di riferimento Halassociato a questa carta il numero «39 ********, Lo utilizzeremo per semetteti di gestire in tue carte, autorizzer	e i pagamenti e acquistare on line	- <u>Scopri di più</u>	MODIFICA	
\langle	Avvist di sicurezze Servizi informativi Teni sono convolo le sono			ATTIVA	
	Acquisti online				
	3D Secure Per proteggere i tuoi pagamenti e prevenire eventuali utili	izzi illeciti della tua carta.		APRE ATTIVO	



Autorizzare i pagamenti online con 3D secure e DB e-Code

Come autorizzare i tuoi acquisti online

Con l'introduzione di nuove regole a livello Europeo in materia di pagamenti - Direttiva Europea Payment Service Directive 2 (PSD2) - le transazioni e-commerce beneficiano ora di nuovi standard di Strong Customer Authentication in grado di offrirti sempre maggiore sicurezza nei tuoi pagamenti.

Per autorizzare i tuoi acquisti online, puoi utilizzare una delle seguenti modalità alternative:

- DB e-Code: un codice personale specifico per gli acquisti online definito DB e-Code da inserire in aggiunta all'OTP (One Time Password) alla conferma del singolo acquisto.
- App DB Le Mie Carte: l'applicazione che ti permette di approvare i pagamenti online in modo semplice e veloce con il riconoscimento facciale o l'impronta digitale.

Se decidi di utilizzare l'App, consigliamo comunque di impostare il codice DB e-Code che potrà essere richiesto in tutti i casi in cui la biometria non sia supportata dal sito dove si sta effettuando l'acquisto. Per approvare gli acquisti online tramite App è indispensabile avere le notifiche attive sul proprio dispositivo e aver attivato l'approvazione biometrica degli acquisti in App.

Come aggiornare le modalità di pagamento online

Per aggiornare le tue modalità di pagamento online con le Carte Deutsche Bank ti basta associare il tuo numero di cellulare alla Carta e impostare il tuo DB e-Code.

1) ASSOCIA IL TUO NUMERO ALLA CARTA³

Hai una carta di credito o prepagata Simplia?

- Vai sul sito DB Le Mie Carte e accedi con le tue credenziali;
- Vai nella sezione GESTISCI CARTA;
- Associa il tuo numero di cellulare alla Carta impostando il numero di cellulare su cui vuoi ricevere il codice OTP.

Hai una carta di debito o db contocarta?

- Accedi al tuo Online banking La Mia Banca tramite sito.
- Fai login e vai nella sezione dedicata alle Carte e clicca su ACQUISTI ONLINE.
- Segui la procedura guidata, inserisci i dati e imposta o modifica il numero di cellulare da associare alla Carta;
- Completata la procedura, visualizzerai a schermo un messaggio di conferma.

³ Nel caso tu abbia già associato un numero di cellulare alla tua Carta, verifica che sia corretto.

2) IMPOSTA IL TUO DB E-CODE

Hai una carta di credito o una prepagata Simplia?

- Vai sul sito DB Le Mie Carte, accedi con le tue credenziali e vai nella sezione GESTISCI CARTA > CODICE DB e-Code
- Definisci il tuo codice personale DB e-Code composto da 6 caratteri numerici;
- Conferma il tuo DB e-Code inserendo il codice OTP che riceverai via SMS sul numero di cellulare associato alla tua carta;
- Completata la procedura, visualizzerai a schermo un messaggio di conferma.

Hai una carta di debito o una db contocarta?

- Accedi al tuo Online banking La Mia Banca tramite sito;
- Fai login e vai nella sezione dedicata alle Carte e clicca su ACQUISTI ONLINE.
- Segui la procedura guidata per impostare il tuo codice DB e-Code composto da 6 caratteri numerici;
- Conferma il tuo DB e-Code inserendo il codice OTP che riceverai via SMS sul numero di cellulare associato alla tua carta;
- Completata la procedura, visualizzerai a schermo un messaggio di conferma.



Pagamenti digitali smart

Come pagare con smartphone, smartwatch o tablet

Per effettuare i tuoi pagamenti nel modo più smart puoi digitalizzare le tue Carte Deutsche Bank attraverso il wallet di Apple Pay, l'app di Google Pay, il tuo smartwatch Garmin o il sistema Fitbit Pay.

Apple Pay

Apple Pay è una modalità semplice, sicura e riservata per effettuare un pagamento con la tua Carta Deutsche Bank tramite i tuoi dispositivi Apple. Quando fai un acquisto, Apple Pay usa un numero specifico per il tuo dispositivo e un codice di transazione univoco. Il numero completo della carta non viene mai memorizzato sul tuo dispositivo o sui server Apple, né condiviso con i rivenditori.

Come aggiungere una carta a Apple Pay

- iPhone: apri l'app DB Le Mie Carte e clicca su Aggiungi a Apple Wallet (per dispositivi Apple con versione IOS 11 o superiore), oppure apri l'app Wallet e tocca il segno "+" (per dispositivi Apple con versione inferiore a IOS 11)
- Apple Watch: apri l'app Watch sul tuo iPhone, seleziona Wallet e Apple Pay e poi Aggiungi carta di credito o di debito
- iPad: vai in Impostazioni, apri Wallet e Apple Pay e seleziona Aggiungi carta di credito o di debito
- MacBook Pro con Touch ID: apri Preferenze di Sistema, seleziona Wallet e Apple Pay e poi Aggiungi carta.



Google pay

Google Pay è una modalità semplice e veloce per pagare sui siti, nelle app e nei negozi con le tue Carte di pagamento Deutsche Bank salvate nel tuo account Google. Quando utilizzi Google Pay continui a beneficiare di tutti i vantaggi offerti dalle tue Carte Deutsche Bank per usufruire di eventuali rimborsi, punti premio, protezione antifrode, esattamente come se utilizzassi la carta di pagamento. In più, Google Pay protegge i tuoi dati di pagamento attraverso vari livelli di sicurezza.

Come utilizzare Google Pay?

- Smartphone: apri l'app DB Le Mie Carte e clicca su Aggiungi a GPay
- App Google Pay: scarica l'app da Google Play o dall'App Store oppure visita pay.google.com
- Account Google: accedi e aggiungi un metodo di pagamento abilitando la tua carta Deutsche Bank a Google Pay
- Google Pay nei negozi: verifica che il tuo telefono disponga della tecnologia NFC.





Pagamenti digitali smart

Garmin Pay

Garmin Pay è il sistema contactless integrato per pagare i tuoi acquisti nei negozi nel modo più veloce, pratico e sicuro con le tue Carte Visa di Deutsche Bank. Ti basta appoggiare il tuo smartwatch Garmin al POS contactless dell'esercente, pagando l'importo con un semplice movimento del polso. Inoltre, puoi utilizzare Garmin Pay anche su alcuni dei principali sistemi di trasporto del mondo e in Italia, come a Milano, Roma e Firenze.

Come funziona Garmin Pay?

Dopo aver abbinato lo smartwatch a Garmin Connect, associa sull'app la carta di credito o di debito Visa di Deutsche Bank al wallet virtuale e imposta il passcode personale di sicurezza. Vuoi effettuare un pagamento? Inserisci il passcode di Garmin Pay, seleziona la carta Visa di Deutsche Bank che desideri utilizzare e avvicina il polso al POS contactless.

Fitbit Pay

Con Fitbit Pay accedi alle tue carte di pagamento Visa di Deutsche Bank e puoi pagare con la massima velocità e sicurezza avvicinando il tuo smartwatch o tracker al terminale di pagamento contactless nei negozi di tutto il mondo. Tutto dal polso, senza portafoglio, con un semplice tap.

Come funziona Fitbit Pay?

Aggiungi la tua carta di pagamento Visa di Deutsche Bank al Wallet sull'app Fitbit per iniziare a pagare.

Vuoi utilizzare un'altra carta? Su Fitbit Pay puoi salvare più carte. Fitbit Pay è disponibile su Sense 2, Sense, Versa 4, Versa 3, Versa 2, Versa, Ionic, Charge 3 Special Edition, Charge 4 e Charge 5.



Sicurezza delle tue carte di credito

Difendi i tuoi codici dai tentativi di frode

Data la sempre maggiore frequenza dei tentativi di cybercrime, è importante ricordare che Deutsche Bank non ti contatterà mai per chiederti le tue credenziali di sicurezza (user ID, password, codici OTP e db e-Code) o le informazioni relative alla tua carta di pagamento. Le informazioni collegate alla tua Carte di credito sono tutte molto sensibili e devono essere note solo al titolare della Carta.

Quali sono le informazioni sensibili?

Alcune informazioni sono presenti sulla plastica stessa della Carta:

- PAN: codice numerico di 16 cifre presente sul fronte della Carta
- Scadenza: data e anno di validità presenti sul fronte della Carta
- CVC/CVV: ultime 3 cifre del codice presente sul retro della Carta, nella sezione dedicata alla firma

Altre, invece, ti vengono fornite al momento della sottoscrizione del contratto, oppure vengono da te definite per motivi specifici:

- PIN
- Codice titolare
- Numero di cellulare associato alla Carta
- DB e-Code

È fondamentale che tutte queste informazioni vengano custodite con cura e non condivise con nessuno.





Procedura di riconoscimento biometrico

Aggiorna i tuoi dati in modo semplice, veloce e sicuro

Deutsche Bank, periodicamente richiede un aggiornamento dei tuoi dati personali per essere conforme con gli obblighi di "Adeguata Verifica" della clientela, per tutelarti da frodi online, corruzione e pratiche di riciclaggio di denaro attraverso sistemi di KYC (Know Your Costumer).

Cosa fare per aggiornare i tuoi dati?

Puoi effettuare l'aggiornamento quando vuoi e dove vuoi, tramite PC, tablet o smartphone, in completa autonomia grazie al riconoscimento biometrico. Una procedura in grado di stabilire la tua identità in modo univoco e sicuro. Per effettuare la procedura hai bisogno di:

- un dispositivo dotato di fotocamera
- un applicativo per la scansione dei QR code (solo se effettui la procedura dal sito)
- i tuoi documenti: documento di identità e codice fiscale o tessera sanitaria.

Il riconoscimento biometrico, in 5 passi.

		<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/><image/><image/><image/><image/><text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	Image: Strain	Ora l'identificazione è completata e puoi procedere nel verificare e compilare i dati richiesti.
1	2	3	4	5

Accedi all'app DB Le Mie Carte con le tue credenziali

Dal menu, clicca su "aggiorna i tuoi dati" e dai il consenso al trattamento

Seleziona il documento di identità che intendi far acquisire Inquadra il documento con la videocamera del tuo dispositivo e attendi che il rilevamento abbia esito positivo

volto corrisponda alle immagini acquisite

può identificarti verificando che il tuo



Deutsche Bank S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - www.db.com/italia - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BAIDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510 PEC: dbspa3@actaliscertymail.it - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al servizio SEDA, Creditor ID IT890030000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7.